

Algemene voorwaarden DenTheMan24.com

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide begrippen steeds de hierna volgende betekenis.

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van DenTheMan24.com;
- **DenTheMan24.com:**
Belevingsbureau TESSON, tevens handelend onder de naam “DenTheMan24.com”, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30236878, hierna te noemen ‘DenTheMan24.com’;
- **Klant:**
De rechtspersoon die lid wordt van de Community en/of op de Website een bestelling plaatst;
- **Inloggegevens:**
De combinatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant voor het inloggen op de Community het plaatsen van een bestelling op de Website;
- **Community:** De groep leden van DenTheMan24.com, zowel met betaalde als onbetaalde lidmaatschappen
- **Diensten:**
De door DenTheMan24.com geboden kennistrainingen, videos, quizzen, fora, moodboards en alle andere diensten beschikbaar in de Community en op de Website.
- **Training(en):**
De door DenTheMan24.com geboden kennistrainingen, onderverdeeld in modules zoals deze te vinden zijn in de Community.
- **Overeenkomst:**
De overeenkomst tussen Klant en DenTheMan24.com die via de Website wordt gesloten op grond waarvan de Klant de Dienst bij DenTheMan24.com afneemt;
- **Privacy Statement:**
De privacyverklaring van DenTheMan24.com, die te vinden is op de Website;
- **Website:**
De website van DenTheMan24.com, waarop de Diensten worden aangeboden, betaling kan worden voldaan en ingelogd worden op de Community.;
- **Online Leeromgeving:**
De online omgeving op app.dentheman24.com waarop de Klant de kennistrainingen kan volgen van DenTheMan24.com;



Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen van DenTheMan24.com met betrekking tot de alle diensten aangeboden via de Website inclusief alle subdomeinen.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden.
3. Klant gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van bedrijf. Klant kan dus geen beroep doen op het consumentenrecht en geniet geen bescherming zoals het herroepingsrecht.
4. DenTheMan24.com is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
5. Indien Klant de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat DenTheMan24.com tot vergoeding van kosten of schade is gehouden.
6. Indien DenTheMan24.com niet telkens nauwkeurige naleving van deze algemene voorwaarden eist, betekent dat niet dat deze algemene voorwaarden niet meer van toepassing zijn. DenTheMan24.com kan strikte naleving van deze algemene voorwaarden blijven verlangen.
7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van DenTheMan24.com met betrekking tot de Website zijn vrijblijvend en kunnen binnen tien werkdagen na kennisneming van de aanvaarding van het aanbod worden herroepen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces met als onderdeel de acceptatie van de Algemene Voorwaarden. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door digitale aanvaarding.
3. Artikel 6:227c BW is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen DenTheMan24.com en Klant.
4. Artikel 6:227b lid 1 is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen DenTheMan24.com en Klant.



5. DenTheMan24.com heeft het recht zonder opgave van reden het verlenen van (nadere) Diensten aan een (potentiële) Klant te weigeren.
6. DenTheMan24.com is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod op de Website.

Artikel 4. Licentie

1. DenTheMan24.com verleent aan Klant een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Trainingen.
2. Het gebruiksrecht gaat in bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
4. De Klant mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor zijn eigen bedrijfsactiviteiten en persoonlijke ontwikkeling.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. De vermelde prijs van de Dienst is geldig op het moment dat deze op de Website wordt weergegeven.
2. Bij alle vermelde prijzen is de BTW inbegrepen. Op de Website zal zoveel mogelijk melding worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals administratie-, verzend- en betalingskosten.
3. De Website vermeldt de betalingsmogelijkheden.
4. Als de Klant niet tijdig betaalt of DenTheMan24.com niet in staat is het verschuldigde bedrag middels het door Klant gekozen betaalmiddel voor het einde van de betaaltermijn te incasseren, is Klant in verzuim, ongeacht of DenTheMan24.com een nadere aanmaning stuurt.
5. Indien Klant in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting, kan DenTheMan24.com de vordering uit handen geven. In dat geval komen door DenTheMan24.com gemaakte kosten voor rekening van Klant welke worden begroot op 15% van de hoofdsom, dan wel de daadwerkelijke kosten indien deze hoger zijn.



Artikel 6. Levering

1. Op de Website en/of in het bestelproces opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als een fatale termijn.

Artikel 7. Rechten en plichten DenTheMan24.com

1. DenTheMan24.com garandeert niet dat informatie op de Website altijd correct, actueel of volledig is. Alle tekstuele of andere creatieve uitingen, inclusief alle media als video, zijn de mening van de auteur en derhalve als mening te beschouwen.
2. DenTheMan24.com behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de Inloggegevens van de Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Website.
3. DenTheMan24.com spant zich in om de Diensten continu ter beschikking te stellen maar garandeert niet dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zijn.
4. DenTheMan24.com behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Diensten. DenTheMan24.com zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Diensten inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.
5. DenTheMan24.com kan de Diensten mogelijk uitbreiden met Trainingen en modules die nieuwe kennis bevatten. Trainingen en modules die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien Klant gebruik wenst te maken van deze Trainingen en modules dient hij hierover nadere afspraken te maken met DenTheMan24.com.
6. DenTheMan24.com verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin de Klant wordt geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Diensten van DenTheMan24.com. Als de Klant aangeeft(opt-in) hierop prijs te stellen, ontvangt de Klant deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.



Artikel 8. Rechten en plichten Klant

1. Tijdens het bestelproces moet de Klant Inloggegevens opgeven. Wanneer de Klant Inloggegevens opgeeft, is hij er zelf verantwoordelijk voor dat de informatie die hij bij het aanmaken van zijn Inloggegevens verstrekt correct, volledig en actueel is.
2. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat met zijn Inloggegevens wordt gemaakt.
3. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de Klant DenTheMan24.com daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.
4. De Klant verkrijgt bij het aangaan van de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om via de door haar te verzorgen apparatuur en programmatuur de Online Leeromgeving te gebruiken voor het volgen van de aangeschafte Training(en).
5. De Klant is verantwoordelijk voor alle gebruik van de Diensten.
6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze maken van backups van eigen gegevens die worden gedeeld in de Website.
7. De Klant dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan de Klant worden gevraagd tijdens het registratieproces. De Klant dient wijzigingen in deze (adres)gegevens zo spoedig mogelijk via het eigen profiel op de Website aan te passen.
8. Indien de Klant door een derde partij een security check wil laten uitvoeren is dit mogelijk, maar moet de datum en het tijdstip van deze check afgestemd worden met DenTheMan24.com.

Artikel 9. Garantie, refunds & reclame

1. DenTheMan24.com staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat de Klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door DenTheMan24.com geleverde dienst als gevolg van programmeer- en/of design fouten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van DenTheMan24.com.
2. Gebreken in de beveiliging van de door Klant opgeslagen informatie op de systemen van DenTheMan24.com, gebreken als gevolg van handelingen van de Klant zelf of van andere



Klanten of internetgebruikers, als gevolg van wijzigingen in inbelnummers, login procedures, account en/of e-mailadres of andere wijzigingen, vallen niet onder de garantie en zijn voor rekening en risico van Klant.

3. De Klant dient de geleverde dienst meteen na activering nauwkeurig te keuren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie.
4. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Klant niet op.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de Online Leeromgeving en andere diensten, en met betrekking tot alles wat DenTheMan24.com ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan DenTheMan24.com.
2. Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is de Klant niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.
4. De Klant verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de Diensten, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.
5. Alle door Klant gedane digitale uitingen op de Website komen toe aan DenTheMan24.com voorzover intellectueel eigendom nergens anders toebehoort.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Alle door DenTheMan24.com gegeven adviezen, gedeelde kennis en door DenTheMan24.com verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door DenTheMan24.com te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door DenTheMan24.com verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. DenTheMan24.com verleent daarbij geen enkele garantie.
2. DenTheMan24.com is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige verschaffing of verzwijging van gegevens door of namens de Klant.



3. DenTheMan24.com is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van en/of aan de Klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Diensten.
4. Voor zover DenTheMan24.com aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs van de Dienst.
5. De Klant zal DenTheMan24.com en door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Klant van de Diensten.
6. DenTheMan24.com is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade vallen:
 1. de kosten voor vaststelling van de schade;
 2. de redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om DenTheMan24.com te laten nakomen, tenzij deze kosten niet kunnen worden toegerekend aan DenTheMan24.com;
 3. de redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om (hogere) schade te voorkomen. Klant dient daarbij aan te tonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade.
 4. Alle schade die niet direct is, is indirect.
7. DenTheMan24.com is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (onderhouds)werkzaamheden aan de Diensten of Online Leeromgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het (tijdelijk) niet functioneren van de Diensten.
8. Opgegeven termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. DenTheMan24.com is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreden
9. Het recht van de Klant om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

Artikel 12. Overmacht

1. DenTheMan24.com is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 1. een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van DenTheMan24.com;
 2. onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen;



3. belemmeringen als gevolg van de door Klant benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur;
 4. werkstakingen;
 5. brand;
 6. ongeval of ziekte van personeel;
 7. door overheid opgelegde beperkende maatregelen in elke vorm;
 8. Denial of Services (DoS) aanvallen;
 9. door DenTheMan24.com onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van DenTheMan24.com afhankelijk is.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Klant het recht om de Overeenkomst door ontbinding per e-mail te beëindigen zonder dat DenTheMan24.com tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.
 3. Indien DenTheMan24.com door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

Artikel 13. Privacy

1. Bij het bezoeken van de Website, bij het plaatsen van een bestelling en bij het opgeven van Inloggegevens worden (persoons)gegevens aan DenTheMan24.com verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de Privacy Statement van DenTheMan24.com en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.
2. DenTheMan24.com en Klant zijn beide gehouden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar hebben gekregen met zorg te behandelen. Informatie is vertrouwelijk wanneer één van partijen bij het verschaffen van die informatie aangeeft dat het vertrouwelijk is of wanneer uit de aard van die informatie vertrouwelijkheid voortvloeit.
3. DenTheMan24.com is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen en slechts de voor hen benodigde gegevens van Klant te verschaffen.
4. DenTheMan24.com is gerechtigd gegevens van Klant te gebruiken voor de mailing van DenTheMan24.com. Indien de gegevens of het product reeds geopenbaard zijn door of met toestemming van Klant kan DenTheMan24.com in een mailing verwijzen naar het geleverde product.



5. Verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden zonder toestemming van de wederpartij is slechts mogelijk wanneer de partij op grond van de wet of rechterlijke uitspraak gedwongen is deze te verschaffen. De partij is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
6. Overige verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden is slechts mogelijk met toestemming van de wederpartij.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door nationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven is de rechter te Utrecht bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomst tussen partijen.
3. Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DenTheMan24.com aan een derde, waaronder mede entiteiten binnen het concern waar Klant onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. DenTheMan24.com is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Klant verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen.

