

Privacyverklaring DenTheMan24.com

DenTheMan24.com verwerkt persoonsgegevens van haar leden, zakelijke partners prospects en andere stakeholders en contactpersonen. Wij doen dit om onze bezoekers en leden zo goed mogelijk te kunnen benaderen volgens de geldende toepasselijke wetgeving.

Heb je vragen over de gegevens die wij van jou hebben, dan neem je contact met ons op via avg@dentheman24.com.

Over ons

DenTheMan24.com is een online (training)platform voor ondernemers, managers, werknemers en werkzoekenden in de horeca.

DenTheMan24.com is onderdeel van Belevingsbureau TESSON.

Wij vinden privacy erg belangrijk en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die je met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. Deze privacyverklaring stelt hoe wij omgaan met jouw gegevens, eventueel ook met derde externe partijen indien wij dit nodig achten.

Welke persoonsgegevens verwerkt DenTheMan24.com?

We verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze (online) diensten, een aankoop doet in de webshop, deelneemt aan onze live events en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Een voorbeeld van hiervan is het downloaden van e-books of het volgen (gratis) online trainingen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van de product of dienst die je afneemt of gebruikt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadresgegevens
- IP-adres
- Locatiegegevens



- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Cookies
- Bankrekeningnummer
- BTW-nummer
- Media uploads
- Contactgeschiedenis
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanmelding op onze website, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige media die DenTheMan24.com verwerkt

Wij maken ook gebruik van foto's, geluidsopnamen en video-opnames. Dit zijn foto's, geluidsopnamen of video's die door ons zelf worden gemaakt, bijvoorbeeld tijdens de live events die we organiseren.

Deze worden gebruikt als ondersteuning van onze (online) content. Tevens kan dit materiaal gebruikt worden in onze (online) advertentie campagnes.

Met het gebruik van onze website en community stem je toe dat door jou ge-uploade bestanden door ons gebruikt mogen worden. Hierbij geldt natuurlijk dat hiervoor van belang is dat jij alle op deze mediabestanden bestaande rechten bezit.

Daarnaast gebruiken wij aangekochte stockfootage, welke indien nodig is voorzien van de toepasselijke credits.

Met welk doel verwerkt dentheman24.com persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**
Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om gegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.
- **Ledenadministratie en dienstverlening**
In onze ledenadministratie houden we alle relaties en leden van DenTheMan24.com bij, met daarbij de relevante informatie.
Van alle stakeholders houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze (gratis) diensten en producten zo optimaal mogelijk uit te voeren:
 - jouw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat je een product of dienst hebt afgenomen;



- een account voor je aan te maken nadat je jezelf hebt geregistreerd;
- onze (gratis) diensten te leveren die je hebt afgenomen;
- je te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om de dienst uit te voeren die je bij ons hebt afgenomen;
- je te informeren over (wijzigingen van) onze producten en diensten die je eerder hebt afgenomen. Hiervoor kun je je altijd afmelden;
- om nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor je je hebt aangemeld;

Indien je contact met ons wilt opnemen kan dat via verschillende kanalen:

- Telefonisch via 030 8200 995;
- Email: avg@dentheman24.com
- Socialmedia-kanalen: DenTheMan24

Om dit mogelijk te maken verwerken ook hiervoor persoonsgegevens.

Nieuwsbrieven en mailings

Je kunt je bij ons aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven en mailinglijsten. Soms zijn deze nieuwsbrieven gepersonaliseerd op basis van bepaalde acties die je hebt ondernomen:

- campagnes over onze producten en (gratis) diensten;
- e-mails ter herinnering van een training;
- een e-mail met de download van een e-book.

Je hebt altijd de mogelijkheid om jouw voorkeuren voor het ontvangen van nieuwsbrieven en e-mails aan te passen. Als je geen nieuwsbrieven wilt ontvangen, dan kan je je onderaan iedere mail uitschrijven.



Werving (marketing)

Om met iedereen contact te (kunnen) onderhouden verwerken wij contactdetails en gegevens van onze leden ter promotie van onze producten, zoals (online) trainingen en alle andere mogelijke activiteiten op de website en in de app.

Wij verwerken:

- IP-adres;
- cookie ID;
- social ID en/of surfgedrag.

Dit doen we om op de juiste plekken de meest relevante advertentie te kunnen laten zien.

Daarnaast maken wij voor onze social media campagnes gebruik van 'aangepaste doelgroepen' bijvoorbeeld op basis van het gedrag op onze website, geografische kenmerken of op basis van een e-mailadres.

Verbetering dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij persoonsgegevens bij:

- Conversieratio's en open rates om te zien hoe relevant onze e-mails (nieuwsbrieven, herinneringen van webinars, downloads van e-books) zijn.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen met avg@socialmediaondernemer.nl.

In jouw profiel op de ledensite en app kan je zelf ook al jouw gegevens bij ons verwijderen via het tabblad privacy in het bewerken van jouw profiel.

Recht van betrokkenen

De AVG-wetgeving is zeer uitgebreid en geeft duidelijkheid in de rechten voor ondernemers en consumenten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen.

Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten via avg@dentheman24.com.



Informatie en inzage

Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken.

Via het tabblad privacy bij de instellingen van jouw account kan je het bestand downloaden met de informatie die wij van jou hebben verzameld en/of gekregen.

- Bewerken: in het tabblad privacy kan je zelf bewerkingen doen in jouw gegevens
- Verwijderen: je kan de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderd via het tabblad privacy.
- Beperking: je kan ons beperken de gegevens die wij van jou hebben te gebruiken. Dit kan tot gevolg hebben dat jouw lidmaatschap niet optimaal functioneert en sommige delen ontoegankelijk worden.
- Bezwaar (verzet): voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. In het geval van digitale nieuwsbrieven kan je direct uitschrijven(opt-out) in elke nieuwsbrief die je ontvangt. Deze wijziging is met onmiddellijke ingang.

Daarnaast kun je ook:

- Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Als je denkt dat wij iets verkeerd doen, neem dan even contact op om het op te lossen. Wil je toch liever contact met het AP, is [hier](#) de juiste pagina.

Grondslagen van de verwerkingen

Zoals hierboven beschreven verwerken wij gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, voor het uitvoeren van een overeenkomst (lidmaatschap, aanmelden, etc) en voor marketingdoeleinden.

Ook verwerken we sommige gegevens met jouw toestemming, dit gaat met name over online tracking methodes(cookies). Hiervoor geef je toestemming na het bezoek aan de site en/of bij het aangaan van een lidmaatschap.

Delen van persoonsgegevens met derden

We delen jouw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Leveranciers

Met derden die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te vragen en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te bewaken.



Hoe DenTheMan24.com persoonsgegevens veilig houdt

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht er iets mis gaan of heb je aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via avg@dentheman24.com.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware (een virusscanner en firewall).
- We versturen jouw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (SSL) . Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;
- Encryptie van data;
- Pseudonimiseren van data;
- Het gebruik van Virtual Private Servers (VPN) toegankelijk met de SSH-sleutel;
- Overdrachten alleen over SSL;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.

Links

Op de websites en app van DenTheMan24.com zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van rechtspersonen te vinden. DenTheMan24.com is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor dien je het privacy statement van de betreffende organisatie door te nemen.

Cookie verklaring

De website van DenTheMan24.com maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

